

Abbreviation Key: Ethics - Ethics credits
P/PC - Property/Property and Casualty credits
L/ LH - Life credits/ Life & Health credits

GEN - General credits
LAS - Life & Accident Sickness
LAH - Life, Accident & Health
SAM - Sales & Marketing

Grid Updated : 02/05/2019

Accredited Customer Service Representative (ACSR) CE Grid

PLEASE NOTE: The CE credits available for ACSR courses are ONLY approved for agent licenses.

	Provider #	ACSR 1	ACSR 2	ACSR 3	ACSR 4	ACSR 5	ACSR 6	ACSR 7	ACSR 8	ACSR 9	ACSR 10	ACSR 11	ACSR 12
AL	200356	3 GEN	3 GEN	3 GEN	6 GEN	6 GEN	4 GEN	3 GEN	3 GEN	3 GEN	4 GEN	3 GEN	4 GEN
AK	1012	2 GEN	2 PC	2 PC	6 PC	2 SAM	3 GEN	2 GEN	2 GEN	3 PC	4 Life	3 Life	4 Life
AZ	10581	3 GEN	2 GEN	2 GEN	6 GEN	6 GEN	3 GEN	2 GEN	3 GEN	3 GEN	4 GEN	3 GEN	4 GEN
AR	1011	3 GEN	3 GEN	3 GEN	6 GEN	6 GEN	4 GEN	3 GEN	3 GEN	3 GEN	4 GEN	3 GEN	4 GEN
CA	19917	3 PC	3 PC	3 PC	6 PC(FX)	6 Bus Mgmt(BM)	4 PC	3 PC	3 PC	3 PC	4 Life(LO)	3 Life(LO)	4 AH
CO	49808	3 PC	3 PC	3 PC	6 PC	6 PC	4 PC	3 PC	3 PC	3 PC	4 LAH	3 LAH	4 LAH
CT	10581	3 PC	2 PC	2 PC	6 PC	2 PC	3 PC	2 PC	3 PC	3 PC	4 LH	3 LH	4 LH
DE	62	3 GEN	3 GEN	3 PC	6 PC	6 PC	4 GEN	3 GEN	3 GEN	3 GEN	4 LH	3 LH	4 LH
DC	562	3 PC	3 PC	3 PC	6 PC	6 PC	4 PC	3 PC	3 PC	3 PC	4 LH	3 LH	4 LH
FL	539	3 PC	2 PC	2 PC	10 PC(CE 2-20)	2 PC(CE 2-20)	3 PC	2 PC	3 PC	3 PC	5 L(CE 2-16)	4 Generic LH&V (CE 9900)	4 H(CE 2-40)
GA	148206	1 PC	2 PC	1 PC	6 PC	6 PC	1 PC	1 PC	1 PC	1 PC	4 LAS	3 LAS	4 LAS
GU	N/A				6 PC	6 PC							
HI	207755	3 PC	3 PC	2 PC	6 PC	6 PC	4 PC	3 PC	3 PC	3 PC	4 LH	3 LH	4 LH
ID	155866	3 PC	2 PC	2 PC	6 PC	6 PC	3 PC	2 PC	2 PC	3 PC	4 PC/LH	3 LH	2 LH
IL	101704	3 GEN	2 GEN	2 GEN	6 GEN	6 GEN	4 GEN	3 GEN	3 GEN	3 GEN	4 GEN	3 GEN	4 GEN
IN	71487	3 GEN	3 GEN	3 GEN	6 PC	6 PC	4 GEN	3 GEN	3 GEN	3 GEN	4 Life	3 GEN	4 GEN
IA	10581	3 GEN	3 GEN	3 GEN	6 GEN	6 GEN	4 GEN	3 GEN	3 GEN	3 GEN	4 GEN	3 GEN	4 GEN
KS	3	3 PC	3 PC	3 PC	6 PC	6 PC	4 PC	3 PC	3 PC	3 PC		3 LHV	4 LHV
KY	S10581	3 PC	2 PC	2 PC	6 LH/PC	6 LH/PC	4 PC	3 PC	3 PC	3 PC	4 Life	3 Health	4 LH
LA	9018	3 PC	3 PC	3 PC	6 GEN	6 GEN	4 PC	3 PC	3 PC	3 PC	4 GEN	3 GEN	4 GEN
ME	45	3 GEN	3 GEN	3 GEN	6 GEN	6 GEN	4 GEN	3 GEN	3 GEN	3 GEN	4 GEN	3 GEN	4 GEN
MD	S10581	3 PC	3 PC	2 PC	6 LH/PC		3 PC	3 PC	3 PC		4 LH	3 LH	4 LH
MA	S10581	2 GEN	2 GEN	2 GEN	6 GEN		3 GEN	2 GEN	2 GEN	3 GEN	4 GEN	3 GEN	4 GEN
MI	61	3 PC	3 PC	3 PC	6 PC	6 PC	4 P	3 PC	3 PC	3 PC	4 LH	3 LH	4 LH
MN	8793	3 GEN	2 GEN	2 GEN			3 GEN	2 GEN	2 GEN	3 GEN			
MS	1000324	3 PC	3 PC	3 PC	6 PC	6 PC	4 PC	3 PC	3 PC	3 PC	4 LAH	3 LAH	4 LAH
MO	1240877	3 PC	3 PC	3 PC	6 PC	6 PC	4 PC	3 PC	3 PC	3 PC	4 LH	3 LH	4 LH
MT	80	3 PC	2 PC	3 PC	6 GEN	6 GEN	4 PC	3 PC	3 PC	3 PC	6 GEN	3 GEN	4 GEN
NE	1355	3 PC	3 PC	3 PC	6 PC	6 PC	4 PC	3 PC	3 PC	3 PC	4 LH	3 LH	4 LH
NV	18418	3 PC	3 PC	3 PC	6 PC	6 PC	4 PC	3 PC	3 PC	3 PC	4 LH	3 LH	4 LH
NH	73	3 GEN	3 GEN	3 GEN	6 GEN	6 GEN	4 GEN	3 GEN	3 GEN	3 GEN	4 GEN	3 GEN	4 GEN
NJ	23260	3 PC	3 PC	3 PC	6 PC	6 PC	4 PC	3 PC	3 PC	3 PC	4 Health	3 Health	4 Health
NM	3372	3 PC	3 PC	3 PC	6 GEN	6 GEN	4 PC	3 PC	3 PC	3 PC	4 GEN	3 GEN	4 GEN
NY	NYPO-100012												
NC	S10581	3 GEN	2 GEN	2 GEN	6 GEN	6 GEN	3 GEN	2 GEN	3 GEN	3 GEN	4 GEN	3 GEN	4 GEN
ND	77	3 GEN	3 GEN	3 GEN	6 Property	6 Property	4 GEN	3 GEN	3 GEN	3 GEN	4 AH	3 AH	4 AH
OH	1329	3 GEN	3 GEN	3 GEN	6 GEN	6 GEN	3 GEN	3 GEN	3 GEN	3 GEN	4 GEN	3 GEN	4 GEN
OK	56	3 GEN	3 GEN	3 GEN	6 GEN	6 GEN	4 GEN	3 GEN	3 GEN	3 GEN	4 GEN	3 GEN	4 GEN
OR	8013	3 PC	2 PC	2 PC	6 PC	6 PC	3 PC	2 PC	3 PC	3 PC	4 LH	3 LH	4 LH
PA	37736	3 GEN	3 GEN	3 GEN	6 GEN	6 GEN	4 GEN	3 GEN	3 GEN	3 GEN	4 GEN	3 GEN	4 GEN
PR	N/A												
RI	781	3 PC	3 PC	3 PC	6 PC	6 PC	4 PC	3 PC	3 PC	3 PC	4 LA	3 LA	4 LA
SC	150279	3 PC	3 PC	3 PC	6 PC	6 PC	4 PC	3 PC	3 PC	3 PC		3 LAH	4 LAH
SD	294	3 PC	3 PC	3 PC	6 PC	6 PC	4 PC	3 PC	3 PC	3 PC	4 LH	3 LH	4 LH
TN	89041	3 PC	3 PC	3 PC	6 GEN	6 GEN	4 PC	3 PC	3 PC	3 PC	4 GEN	3 GEN	4 GEN
TX	32320	3 GEN	3 GEN	3 GEN	6 GEN		3 GEN	2 GEN	2 GEN	3 GEN	4 GEN	3 GEN	4 GEN
UT	8865	3 PC	3 PC	3 PC	6 PC	6 PC	4 PC	3 PC	3 PC	3 PC	4 LAH	3 LAH	4 AH Inc. DIS
VT	107409	3 GEN	2 GEN	2 GEN	6 GEN	6 GEN	3 GEN	2 GEN	3 GEN	3 GEN	4 GEN	3 GEN	4 GEN
VA	123962	3 PC	3 PC	3 PC	6 PC	6 PC	4 PC	3 PC	3 PC	3 PC	4 LH	3 LH	4 LH
WA	19987	3 GEN	2 GEN	3 GEN	6 GEN	6 GEN	4 GEN	3 GEN	3 GEN	3 GEN	6 GEN	6 GEN	6 GEN
WV	10581	3 GEN	2 GEN	2 GEN	6 GEN	6 GEN	3 GEN	2 GEN	3 GEN	3 GEN	4 GEN	3 GEN	4 GEN
WI	20628	3 PC	3 PC	3 PC	6 PC	6 PC	4 PC	3 PC	3 PC	3 GEN	4 LH	3 LH	4 LH
WY	5346	3 GEN	2 GEN	2 GEN	6 GEN	6 GEN	3 GEN	2 GEN	2 GEN	3 GEN	4 GEN	3 GEN	4 GEN

PLEASE NOTE:

CE credits are subject to change, and credit cannot be awarded if the course is not approved for CE at the time the final exam is completed. If credits are not shown on above, no CE is available.